

Wellenbrecher e.V.

[www.wellenbrecher.de](http://www.wellenbrecher.de)

wellenbrecher  
Der Umwelt-Verein

# Professionell Deeskalieren

---

**effektiver Arbeitsschutz**

***Referent: Lars Mechler***

*Diplom Sportwissenschaftler, Systemischer Berater  
(DGSP), Anti-Gewalt-Trainer, Deeskalationstrainer  
(ProDeMa)*

### **Aggressiver Affektausdruck**

Vorform aggressiven  
Verhaltens

### **Reaktives / Affektives Aggressionsverhalten**

z.B. Angst, Abwehr,  
Verwirrung, Schreck...

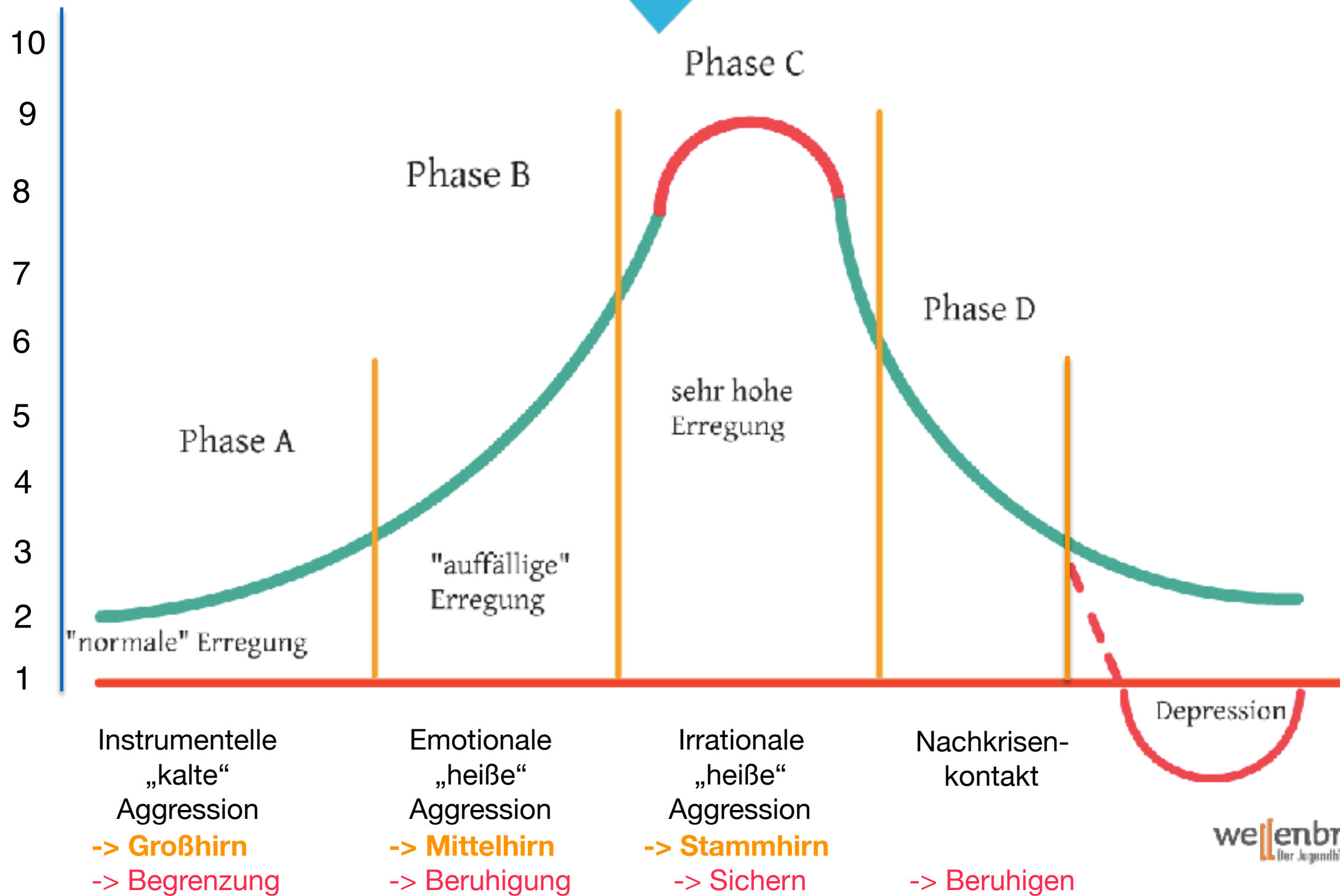
### **Kollektive Aggression**

oftmals eine symmetrische  
Eskalation

### **Aktives Aggressionsverhalten**

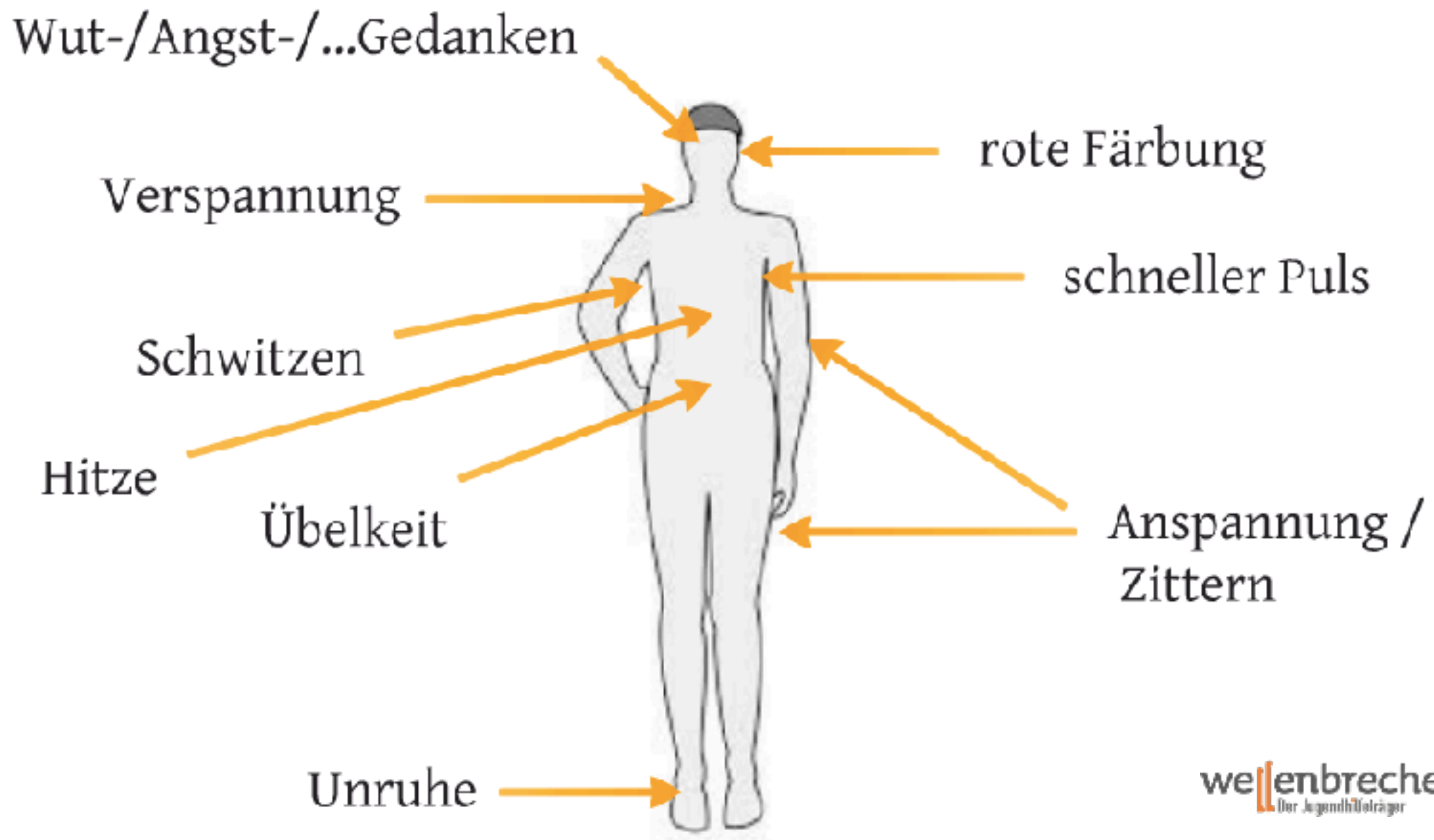
z.B. Erlangung, Macht, Lust,  
...





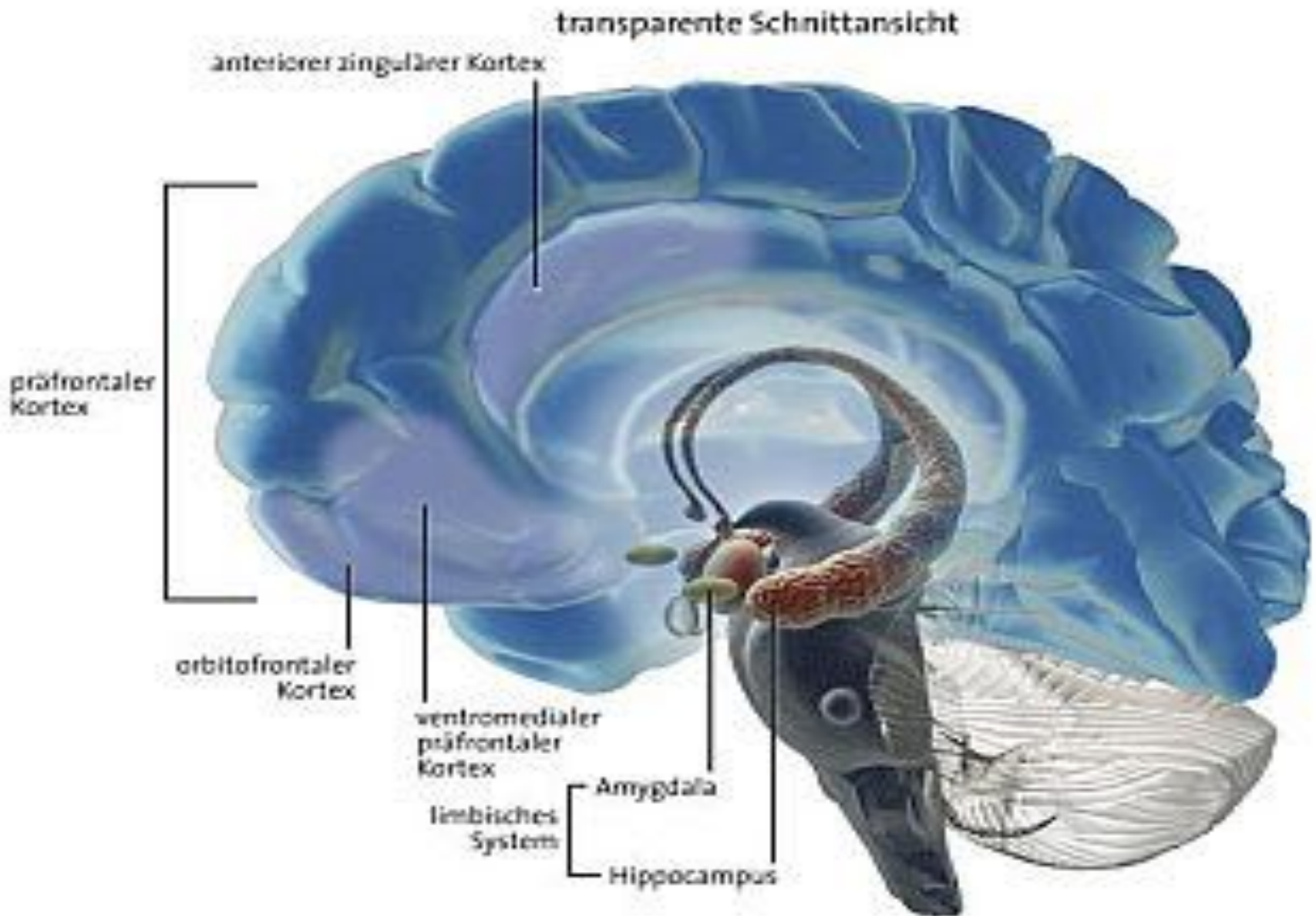
 **§ 323c StGB**

(1) Wer Unglücksfällen oder gemeiner Gefahr oder Not nicht Hilfe leistet, obwohl dies erforderlich und ihm den Umständen nach zuzumuten, insbesondere ohne erhebliche eigene Gefahr oder Verletzung anderer wichtiger Pflichten möglich ist, wird mit Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder mit Geldstrafe bestraft.



## Physische Auswirkung von großem Stress

- ➔ Ausschüttung körpereigener Opiate (Adrenalin, Noradrenalin, u.a.) und Glukokortikoide (insbesondere Kortison).
- ➔ Gesteigerte Aktionsbereitschaft, Betäubung, Erstarren
- ➔ Steigerung von Blutdruck und Puls
- ➔ Intensivierung der Durchblutung von Muskeln und Gehirn
- ➔ Fokussierte Wahrnehmung
- ➔ Kognitive und emotionale Selbststeuerung wird reduziert

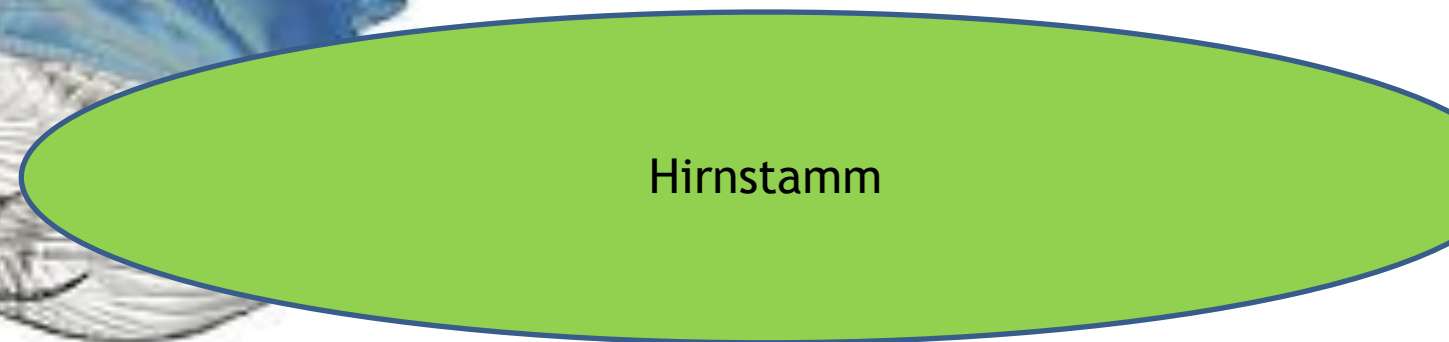
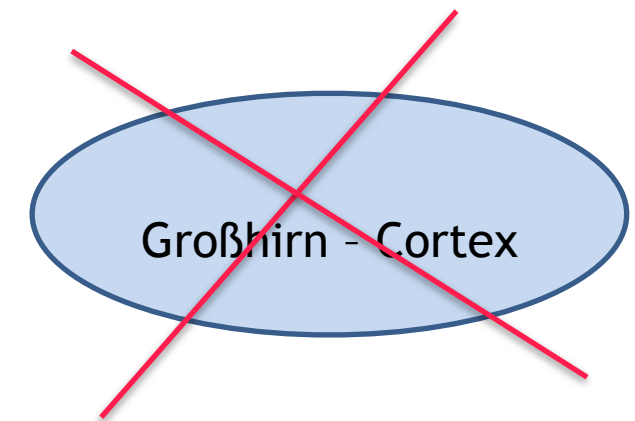
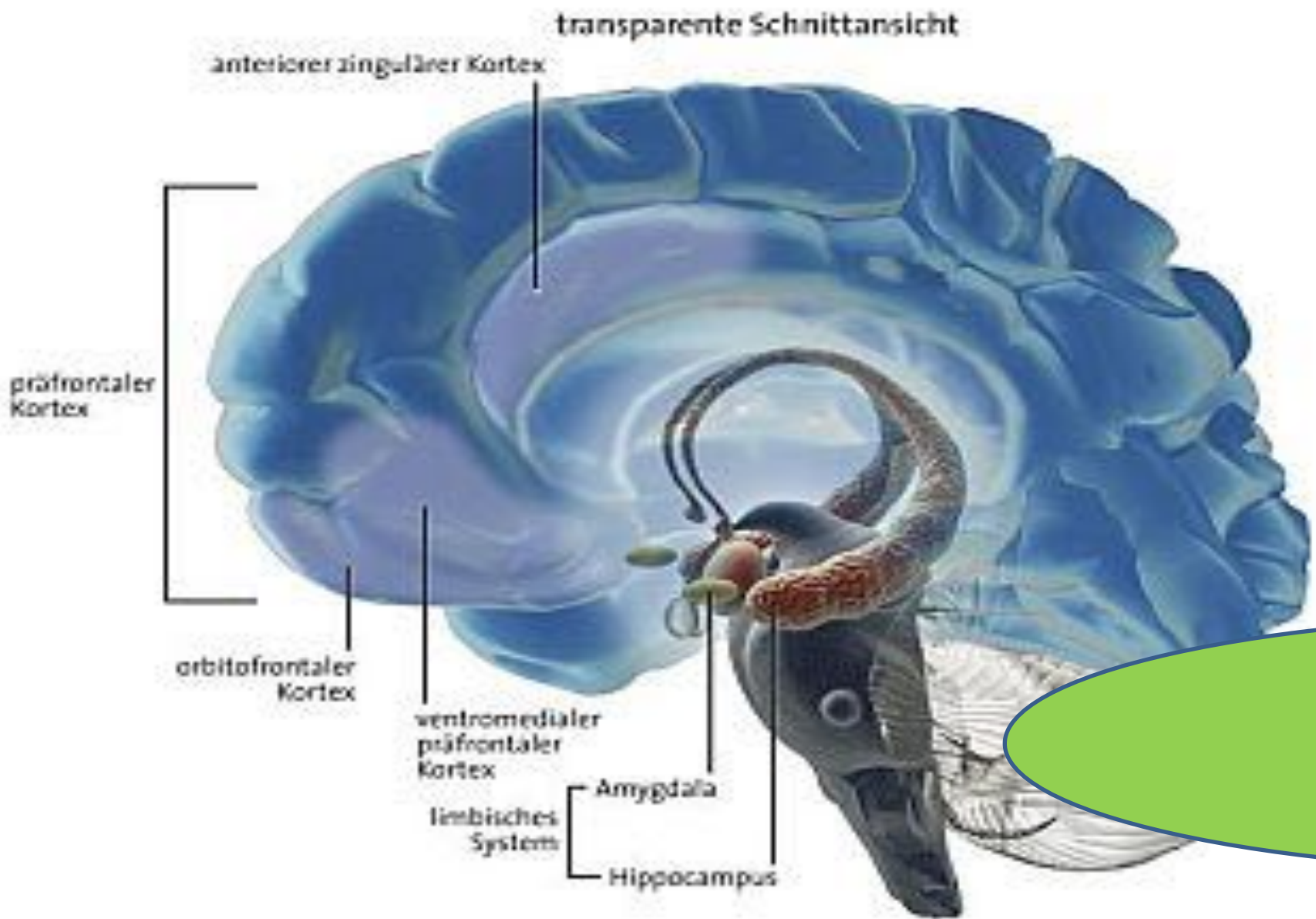





Großhirn - Cortex  
(80%)

Mittelhirn  
limbische  
Region

Hirnstamm





-  MA haben ein Anrecht auf einen sicheren Arbeitsplatz und auf Schulung im Umgang mit Gefahrensituationen, die im Umgang mit ihrer Klientel entstehen können.
-  Der „betreute“ Mensch hat ein Recht auf professionell vorbereitetes Personal, das unvermeidbar auftretenden Anspannungszuständen und aggressiven Verhaltensweisen differenziert und souverän umgehen kann.
-  Hauptziel = Vermeidung von psychischen und physischen Verletzungen jeder Art!

- ➔ Die Wahrnehmung von Menschen ist subjektiv
- ➔ Jegliches Verhalten ist Kommunikation  
Also ist herausforderndes und aggressives Verhalten auch ein Versuch sich mitzuteilen und Beziehung zu gestalten.
- ➔ Das „problematische“ Verhalten ist im Ursprung ein Problemlöseversuch, welcher in der Wahl der Mittel von der Norm abweicht und sozial unerwünscht ist.

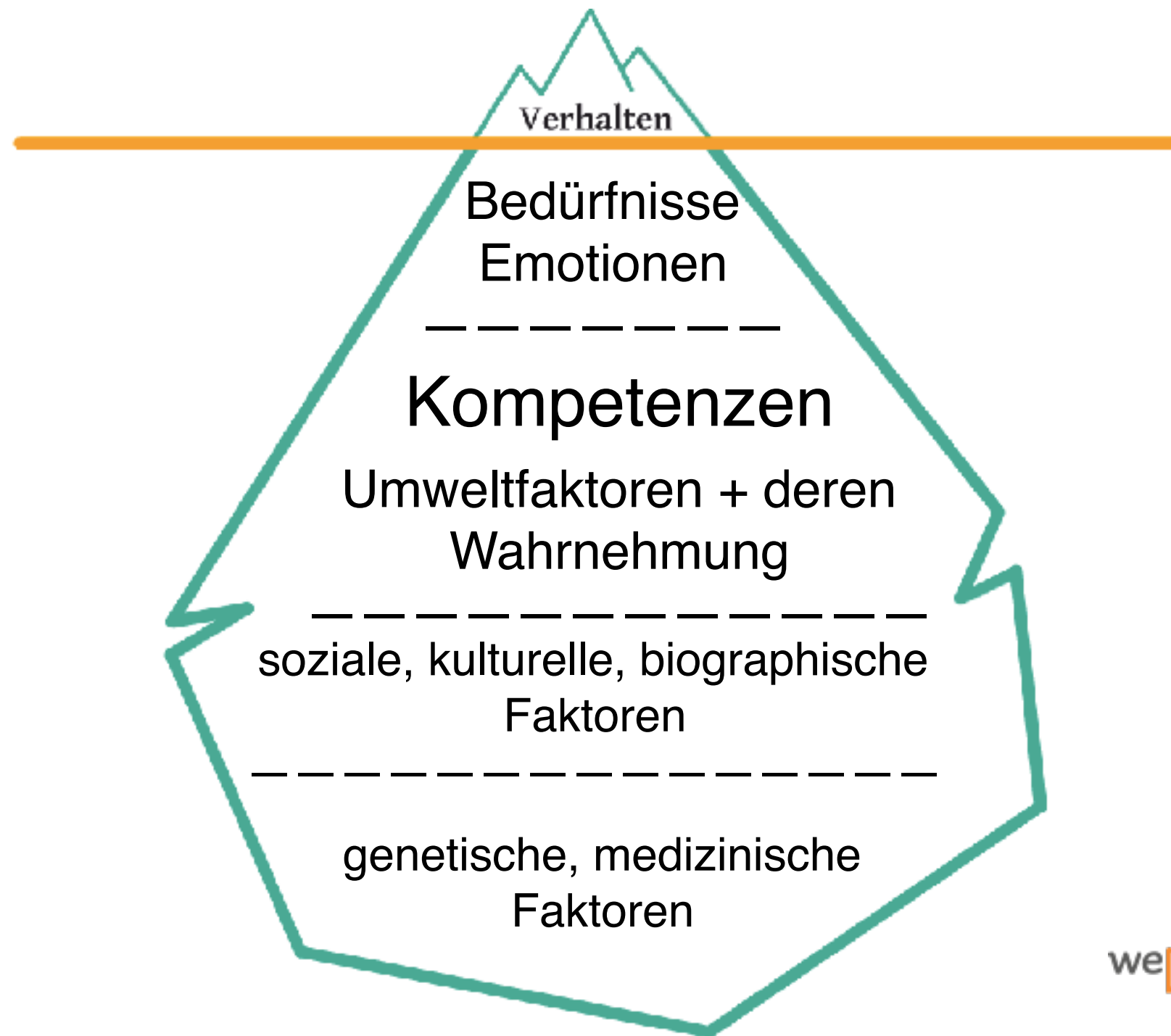


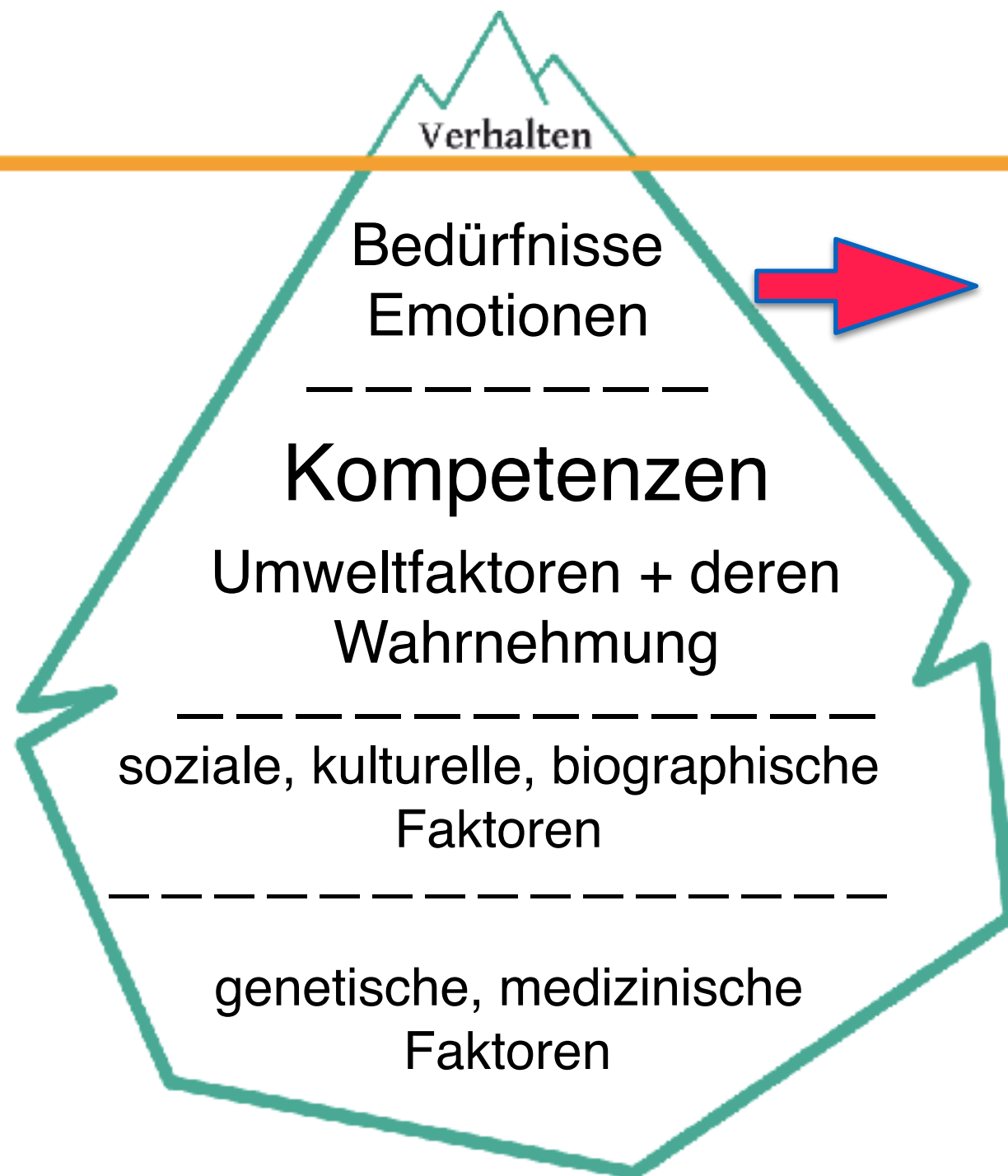
### Wichtiger Hinweis

**Gewalt und Aggression** sind als Begriffe in der Regel negativ und „schuld“-besetzt, sowie oft unklar oder unterschiedlich definiert. Wenn Sie über Gewalt und Aggression sprechen müssen / wollen, dann klären Sie vorher ab, was genau Sie damit meinen.

**Am einfachsten und klarsten ist es aber über konkret beobachtbares Verhalten und die damit verbundenen Gefühle und Bedürfnisse zu sprechen!**







In der akuten Deeskalation von Hochanspannung geht es vor allem um diese Ebene!

Auslösender Reiz



aggressives /  
herausforderndes Verhalten

Be  
wer  
tung

Erregung  
Ärger  
Wut  
Aufregung

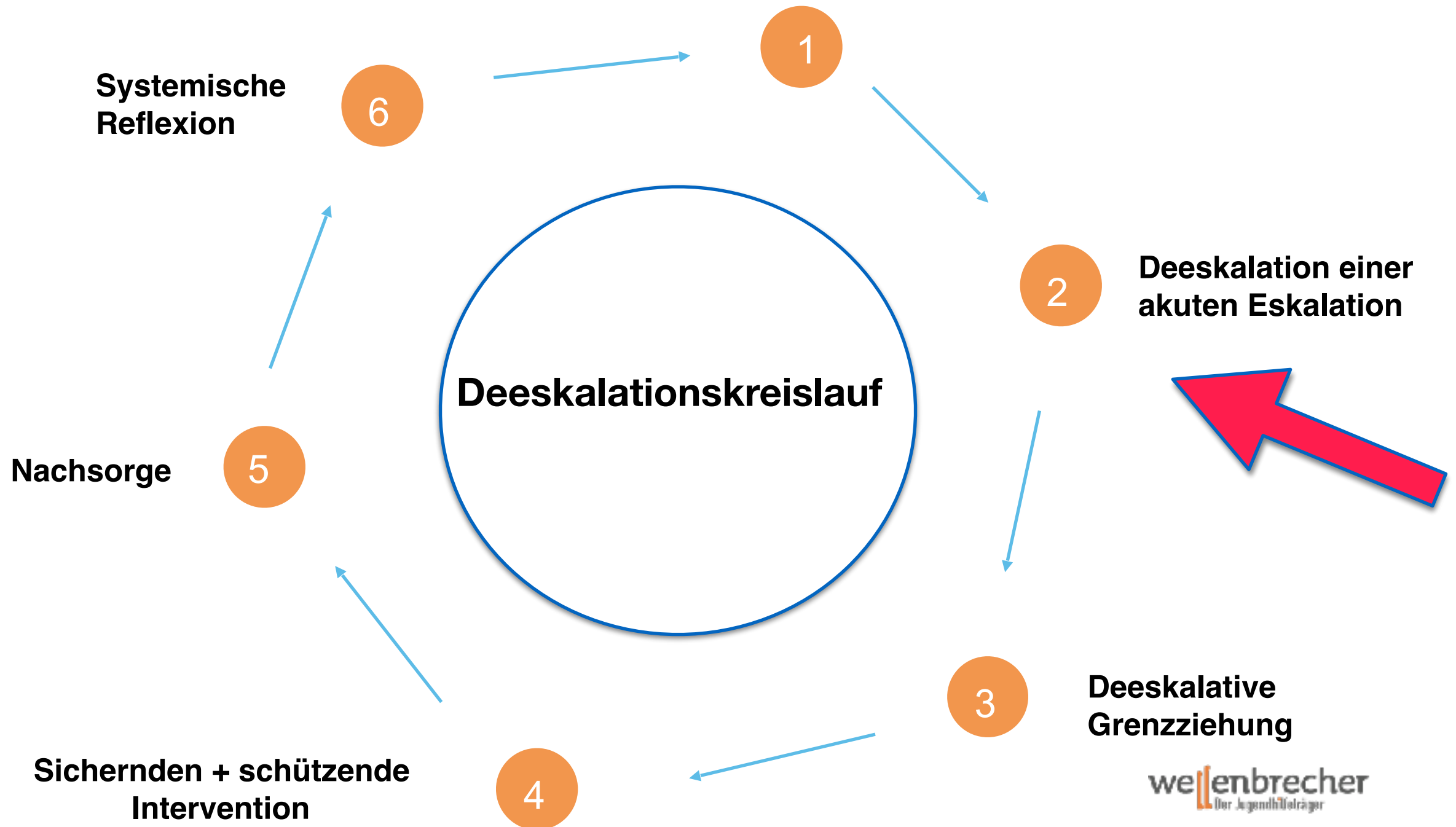
Sekundäremotion

Ohnmacht  
Überforderung  
Hilflosigkeit  
Kränkung  
...

Angst  
Trauer

Primäremotion

Präventive Deeskalation





## 1 Umstände wahrnehmen

- wer / was / wie viele / warum / wie / wo

## 2 Risiko einschätzen

- für mich
- für „Unbeteiligte“
- für „Beteiligte“

## 3 Maßnahmen

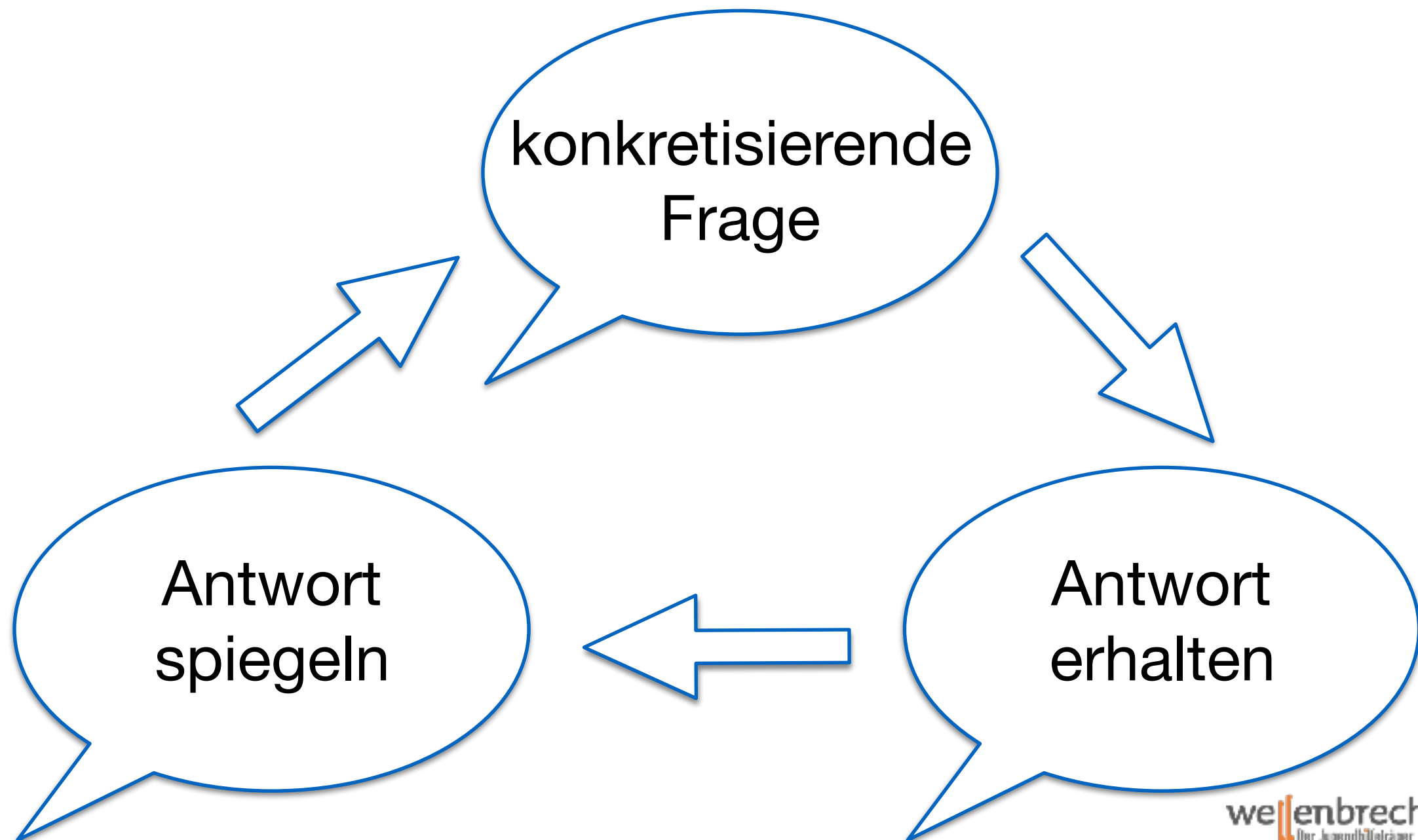
Direktes  
Eingreifen

Abwarten +  
Hilfe holen

Entfernen +  
Hilfe Holen

- 1 Unterbrechen / In Kontakt kommen**
  - STOP-Reize setzen
  - Umlenkung der Aufmerksamkeit
  - Irritation / Musterunterbrechung**-> einen relevanten Reiz setzen!!**
- Wenn nötig: Trennen**
- 2 In Beziehung gehen (durch Spiegeln)**
- 3 Konkretisieren / evtl. entlastende Führung**
- 4 Verständnis für Leitemotion zeigen**
- 5 Stabilisieren / Lösung finden**

- 1 STOP!  
NAME RUFEN!**
- Wenn nötig: Trennen**
- 2 Ich bekomme mit wie es dir gerade geht!!!**
- 3 Was genau ist passiert? Was bedeutet das für dich?**
- 4 Ich kann deine Lage verstehen!**
- 5 Was brauchst du jetzt??**





# **Deeskalation bei Hochanspannung zwischen mehreren Personen**

---

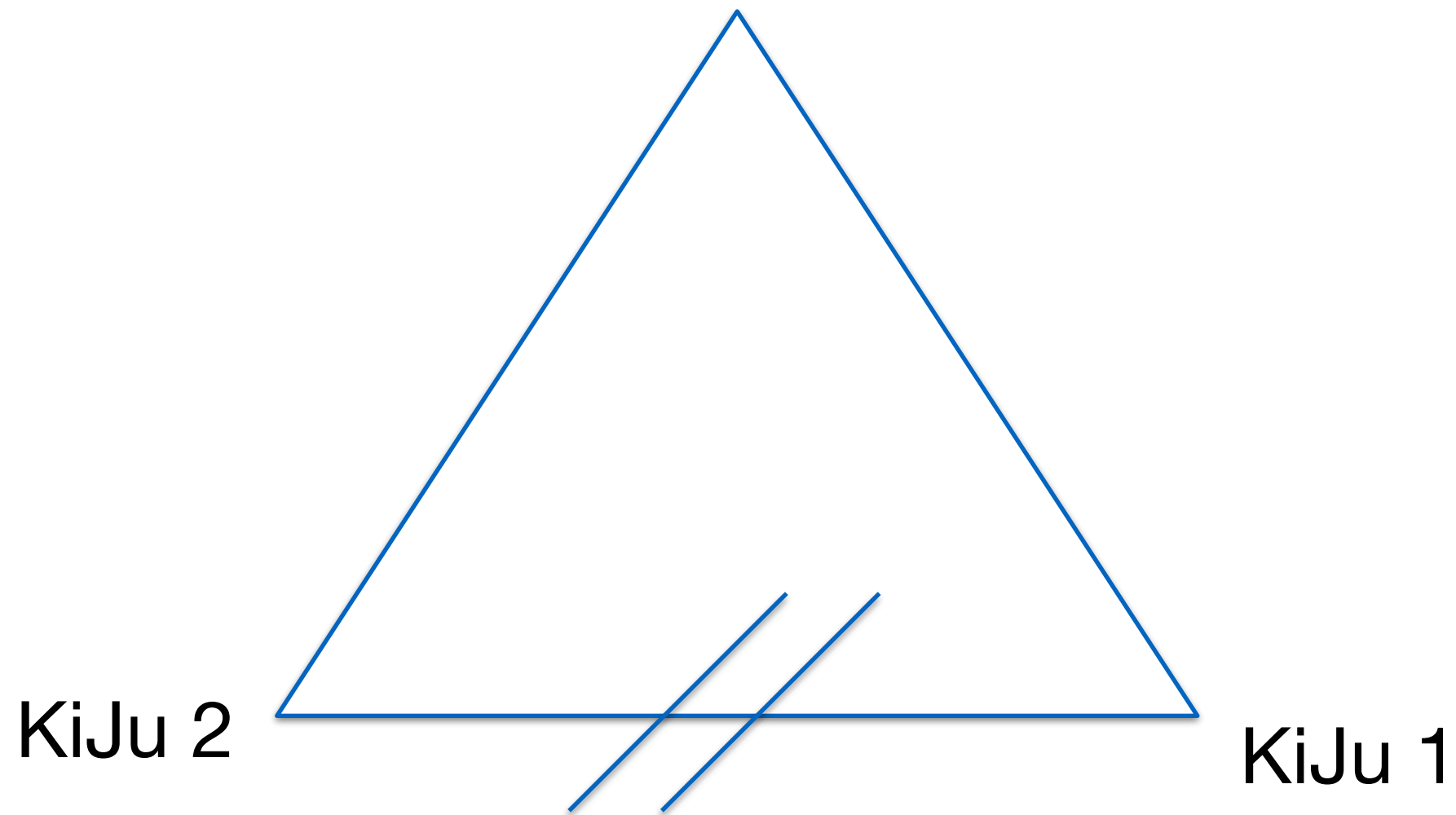
**Grenzbereich der Deeskalation**

KiJu 2



KiJu 1

Pädagogen



Nicht mehr dran denken



Nicht mehr hören



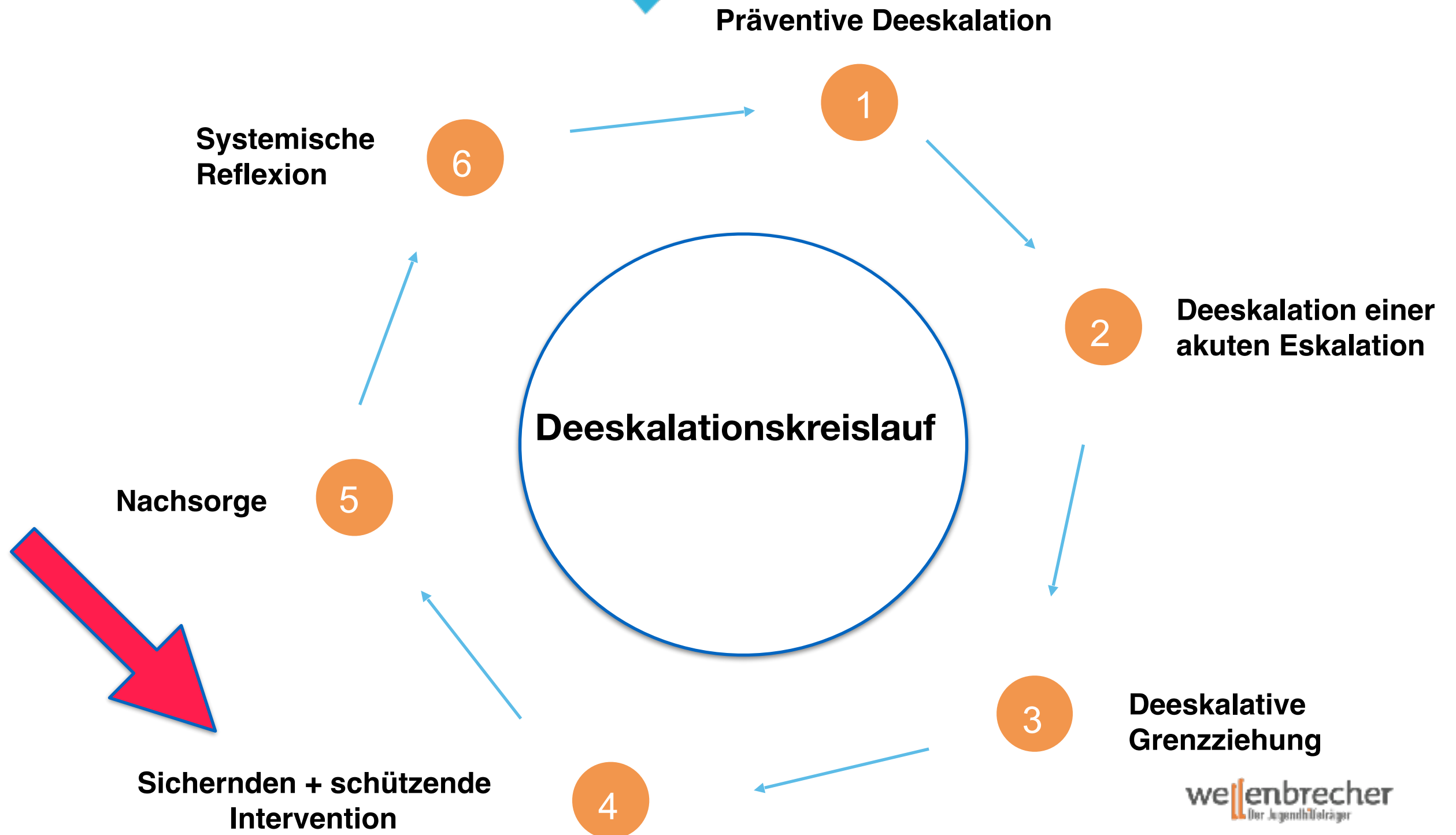
Nicht mehr sehen



Nicht mehr spüren





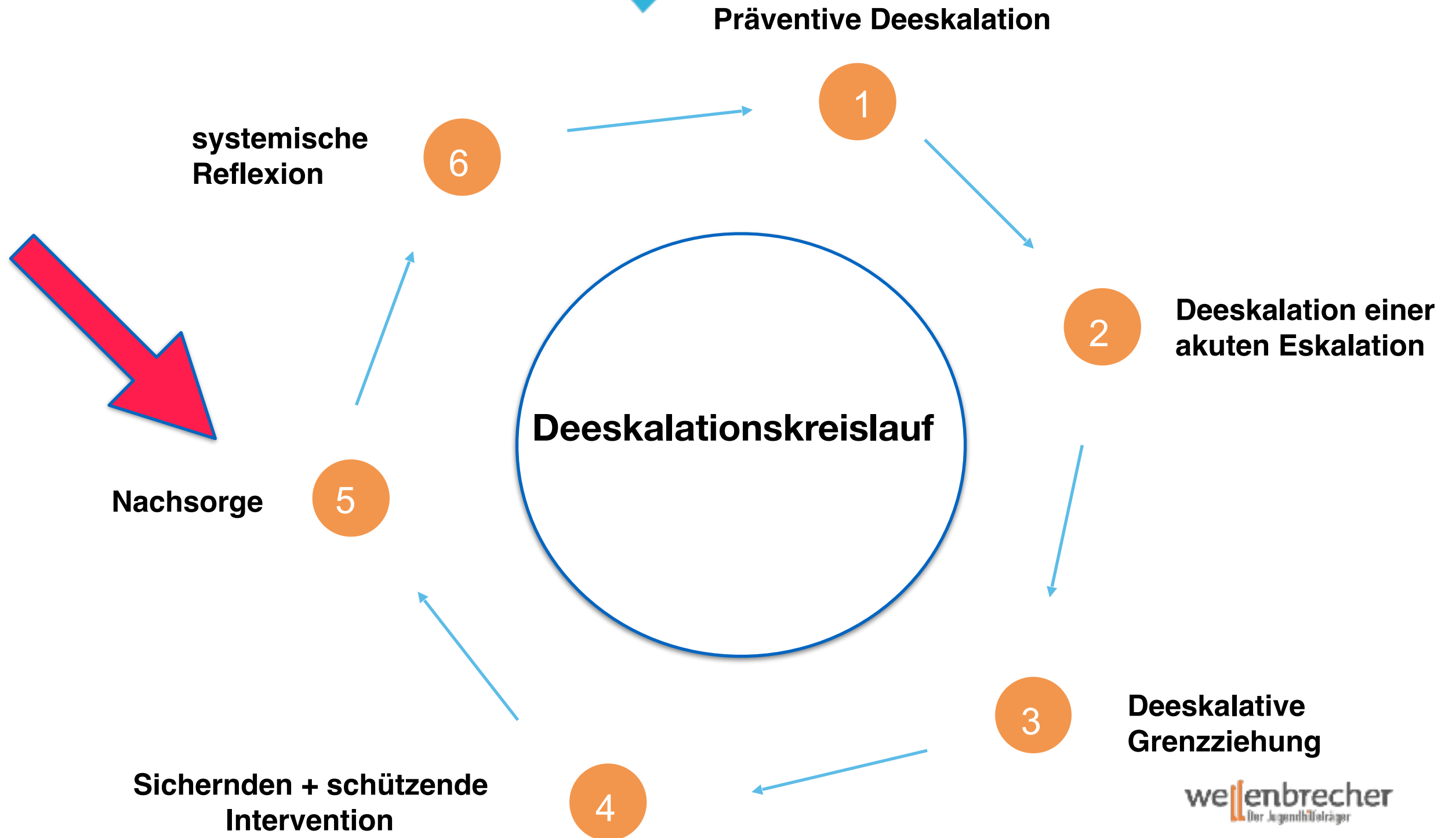


 **§ 32 StGB**

(1) Wer eine Tat begeht, die durch Notwehr geboten ist, handelt nicht rechtswidrig.

(2) Notwehr ist die Verteidigung, die erforderlich ist, um einen gegenwärtigen, rechtswidrigen Angriff von sich oder einem anderen anzuwenden.

- ➔ Wenn verbale Deeskalation nicht ankommt / reicht
- ➔ Schafft Voraussetzung für verbale Deeskalation
- ➔ Einsatz körperlicher Begrenzung nur im Notfall
- ➔ Birgt immer ein Risiko für die intervenierende Person
- ➔ Wenn irgendwie möglich dann mit mehreren Personen
- ➔ Das geringste Maß an Macht



- ➔ Entspannung / (innerer) Abstand
- ➔ Physische und psychische Versorgung
- ➔ Fürsorgliche Betreuung
- ➔ Dokumentation (muss nicht vom Betroffenen gemacht werden!)
- ➔ Eintrag ins Verbandbuch
- ➔ Transparenz über den Vorfall schaffen
- ➔ Gleichgewicht wieder herstellen



### **Verbandbuch**

- Dokumentation aller Erste-Hilfe-Maßnahmen in Folge von Arbeitsunfällen
- Dokumentiert werden: alle wichtigen Informationen zum Hergang und Gesundheitsschaden, Datum, Ort, Angaben zu den Verletzten / zur Verletzung / Ursachen, Erste-Hilfe-Maßnahmen, Personalien der Helfer
- Aufbewahrung dieser Doku-Pflicht sind 5Jahre
- Wichtiges Dokument bei der Beanspruchung von Leistungen durch die Unfallversicherung